

## DAFTAR PUSTAKA

### A. BUKU

Anthony Dio Martin, 2003, *Emotional Quality Management Cetakan Kedua*, Arga:Jakarta

Buku Tahunan Kantor Pelayanan Pajak Demak tahun 2015

Cholid Narbuko dan Abu Achmadi, 2009, *Metodologi Penelitian Cetakan Kesepuluh*, Bumi Aksara:Jakarta

Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariati Dengan Program SPSS*, Semarang, Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2001

Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian Dengan Statistik*, Bumi Aksara, Jakarta, 2006

Masrukin, *Metode Peneitian Kuantitatif*, Media Ilmu Press, Kudus, 2009

\_\_\_\_\_, *Statistik Inferensial Aplikasi Program SPSS*, Mitra Ilmu Press, Kudus, 2008

Payaman, *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*, Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia:Jakarta, 2005

Riduwan dan Akdon, *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika*, Alfabeta, Bandung, 2006

Riduwan, *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*, Alfabeta, Bandung, 2005

Saifudin Azwar, *Metodologi Penelitian*, Pustaka Pelajar, Yogyakarta, 1998

Sarwoko, *Statistik inferensi Untuk Ekonomi dan Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta, 2007

Singgih Santoso, *Uji Validitas dan Reabilitas Data*, Alfabeta, Jakarta, 2000

Sondang P. Siagian, 2004, *Menejemen Abad 21*, Bumi Aksara:Jakarta

Sugiyono, *Metode Penelitian Bisnis*, Alfabeta, Bandung, 2012

Sugiyono, *Statistik Untuk Penelitian*, CV. Alfabeta, Bandung, 2000

Suharsimi Arikuntoro, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Bina Aksara, Jakarta, 2006

Suliyanto, *Metode Riset Bisnis*, Andi Offset, Yogyakarta, 2009

Sumardi Sumarbrata, *Metode Penelitian*, Rajawali Pers, Jakarta, 1998

Sutrisno Hadi, *Metodologi Research Jilid 2*, Andi Offset, Yogyakarta, 2001

Wibowo, *Menejemen Kinerja*, Rajagrafindo Persada:Depok, 2013

## **B. JURNAL**

Agung Wicaksono, Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai (Suatu Kajian Teoritis)

Anak Agung Inten Damaryanthi P.S dan Anak Agung Sagung Kartika Dewi, Pengaruh Kecerdasan Emosional, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Pegawai FEB, E-Jurnal Manajemen Unud, Vol. 5, No. 2, 2016:790-820

Ida Ayu Brahmasari dan Agus Suprayetno, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Serta Dampaknya Pada Kinerja Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Pei Hai International Wiratama Indonesia), Pasca Sarjana Universitas 17 Agustus Surabaya

Larasati dan Gilang, Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan, Jurnal Manajemen dan Organisasi Vol V, No 3, Desember 2014

Sani Supriyanto dan Eka Afran Troena, 2012, Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Kecerdasan Spiritual terhadap Kepemimpinan Transformatif, Kepuasan Kerja dan Kinerja Manajer (Studi di Bank Syariah Kota Malang), Jurnal Aplikasi Manajemen Volume 10 Nomor 4

Wiwik Sumiyarsih, Endah Mujiyati, Jati Ariati, Hubungan Antara Kecerdasan Emosional Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Pada Karyawan Cv. Aneka Ilmu Semarang, Jurnal Psikologi Undip Vol. 11, No.1, April 2012

## **C. INTERNET**

<http://kbbi.web.id/kinerja>

<http://www.antaranews.com/berita/553687/menkeu-realisasi-penerimaan-pajak-terpengaruh-rendahnya-ppn>

<http://www.pajak.go.id/content/article/outlook-penerimaan-pajak-tahun-2016>

<http://www.pengertianahli.com/2013/09/pengertian-motivasi-menurut-para-ahli.html#>

<https://id.wikipedia.org/wiki/Kinerja>

